

OA.1711.1.2017.PK

**UMOWA**  
**na**  
**wykonanie zamówienia publicznego pn.**  
**„Kompleksowa usługa wdrożenia systemu informatycznego”**  
**znak postępowania: OA.1711.1.2017.PK**  
**(WZÓR)**

Zawarta w dniu..... roku w Będzinie między:

.....

.....

reprezentowanym przez:

..... – .....

zwaną dalej **Zamawiającym**, a

.....

.....

.....

**NIP** ..... **REGON** .....

**reprezentowanym przez:** .....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

o treści następującej:

§ 1

1. W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2015.2164 t.j. z dnia 2015.12.22 z późn. zm.) zwanych dalej Ustawą, w związku z wyborem przez Zamawiającego najkorzystniejszej oferty dokonany w dniu..... Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w postaci: **„Kompleksowa usługa wdrożenia systemu informatycznego”**

2. W ramach tej części, Wykonawca/Wykonawcy, winien/winni Wykonać następujące usługi:

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Migracja i konfiguracja obecnego środowiska składającego się z: serwera plików opartego o Microsoft Windows Server 2012r2 Standard, uruchomienie serwera plików Samba pod aplikację Rubikom, silnik bazy danych pod aplikację Puls (NetWare + baza danych Progress) oraz system bankowy HomeBanking, serwera SQL 2014 oparty o Microsoft Windows Server 2012r2 na potrzeby aplikacji Płatnik, serwera Syriusz opartego o SUSE Linux, serwera STOCK opartego o Microsoft Windows Server 2012r2, serwera WWW opartego o UBUNTU Linux, migrację 4 stacji roboczych |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| opartych o Microsoft Windows XP. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.                               | Uruchomienie usług katalogowych Active Directory w oparciu o Microsoft Windows Server 2012r2 wraz z wdrożeniem profili mobilnych i przekierowaniem folderów, migracją danych profilowych z obecnego serwera, konfigurację wyżej opisanego serwera plików, serwera wydruków, wdrożenie DFS (rozproszony szyny system plików), migrację GPU do GPP (group Policy Object / Grup Policy Preferences), konfiguracja serwera WSUS (Windows Server Update Services), rekonfigurację stacji komputerowych oraz podłączenie do nowej usługi Active Directory, testy poprawności działania usługi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.                               | Konfiguracja kopii zapasowych wszystkich wirtualnych maszyn użytkowanych w Urzędzie za pomocą oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych w środowisku wirtualnym wraz z konfiguracją repozytorium docelowego jako udział sieciowy na serwerze plików NAS, testy poprawności działania usługi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4.                               | Testy końcowe oraz opracowanie dokumentacji powdrożeniowej w formie elektronicznej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.                               | Uruchomienie 24 miesięcznego wsparcia technicznego dla całego środowiska IT. Wsparcie realizowane ma być zdalnie lub na miejscu za pomocą systemu biletowego (ticketing system) pozwalającym na zgłaszanie pytań, próśb o pomoc, zgłaszanie usterek lub awarii za pomocą e-mail, www oraz telefonicznie. System biletowy musi posiadać następujące możliwości techniczne: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Musi posiadać webowy interfejs, który jest zgodny z technologią ITIL (Information Technology Infrastructure Library)</li> <li>2) Musi umożliwić rejestrację zgłoszenia za pomocą poczty e-mail oraz za pomocą panelu www</li> <li>3) Musi generować automatyczne potwierdzenie zarejestrowanego zgłoszenia na adres e-mail osoby zgłaszającej wraz z unikalnym numerem zgłoszenia</li> <li>4) Musi pozwalać na łatwą identyfikacja inżyniera odpowiedzialnego za realizację zgłoszonego problemu</li> <li>5) Musi umożliwić wgląd przez osoby uprawnionej we wszystkie zgłoszenia realizowane oraz ukończone wraz z szczegółami zgłoszenia z możliwością filtrowania zgłoszeń za pomocą kryteriów: przedział czasu, osoba zgłaszająca, stan zgłoszenia, osoba odpowiedzialna, wiek zgłoszenia,</li> <li>6) Umożliwia zarządzanie kontaktami serwisowymi, oraz automatyczną rejestrację osób zgłaszających z zaufanej domeny klienta.</li> <li>7) Posiada wgląd za pomocą panelu www do bazy wiedzy dostawcy (baza FAQ (Frequently Asked Questions))</li> <li>8) Ma możliwość generowania raportu w celach monitoringu jakości usług serwisowych</li> <li>9) Możliwość budowania i eksportu szeregu raportów w formatach XLSX, XML, do dalszej analizy lub importu do zewnętrznego programu.</li> </ul> |
| 6.                               | Uruchomienie 24 miesięcznego monitoringu kluczowych systemów serwerowych oraz sieciowych umożliwiających wczesne wykrywanie usterek sprzętowo programowych. System ten powinien mieć następujące możliwości: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Monitorowanie kluczowych usług systemowych w tym automatyczne akcje korygujące na wypadek zawieszenia lub zatrzymania usług oraz ostrzeganiem o problemie.</li> <li>2) Monitorowanie stanu wszystkich partycji systemów serwerów wraz z ostrzeganiem o przepełnieniu partycji</li> <li>3) Monitorowanie stanu sprzętowego serwerów a w tym, stanu zasilaczy, podzespołów, macierzy RAID wraz z ostrzeganiem o awarii.</li> <li>4) Monitorowanie kluczowych dzienników zdarzeń systemów serwerowych wraz z generowaniem ostrzeżeń zgodnie z preferencjami zamawiającego.</li> <li>5) Monitorowanie stanu wygasania certyfikatów systemów operacyjnych serwerowych</li> <li>6) Monitorowanie oraz inwentaryzację stanu maszyn wirtualnych uruchomionych na HyperVisorze</li> <li>7) Monitorowanie stanu sensorów uruchomionych na HyperVisorze oraz ostrzeganie o potencjalnych zagrożeniach.</li> <li>8) Skanowanie oraz inwentaryzacja urządzeń w sieci za pomocą protokołów SNMP</li> <li>9) System powinien być dostępny za pomocą panelu www i dawać możliwość połączenia z każdej lokalizacji oraz z każdego urządzenia – w tym urządzeń mobilnych.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

za łączną cenę brutto: .....zł  
(słownie: ..... )

w tym cena brutto za 1 miesiąc świadczenia wsparcia technicznego oraz monitoringu  
kluczowych systemów serwerowych oraz  
sieciowych: .....zł  
(słownie: .....).

## § 2

Za wdrożenie zasadnicze strony uważają zainstalowanie i skonfigurowanie infrastruktury lub oprogramowania w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie polegające na:

- Migracja i konfiguracja obecnego środowiska składającego się z: serwera plików opartego o Microsoft Windows Server 2012r2 Standard, uruchomienie serwera plików Samba pod aplikację Rubikom, silnik bazy danych pod aplikację Puls (NetWare + baza danych Progress) oraz system bankowy HomeBanking, serwera SQL 2014 oparty o Microsoft Windows Server 2012r2 na potrzeby aplikacji Płatnik, serwera Syriusz opartego o SUSE Linux, serwera STOCK opartego o Microsoft Windows Server 2012r2, serwera WWW opartego o UBUNTU Linux, migrację 4 stacji roboczych opartych o Microsoft Windows XP.
- Uruchomienie usług katalogowych Active Directory w oparciu o Microsoft Windows Server 2012r2 wraz z wdrożeniem profili mobilnych i przekierowaniem folderów, migracją danych profilowych z obecnego serwera, konfigurację wyżej opisanego serwera plików, serwera wydruków, wdrożenie DFS (rozproszony szyny system plików), migrację GPU do GPP (group Policy Object / Grup Policy Preferences), konfiguracja serwera WSUS (Windows Server Update Services), rekonfigurację stacji komputerowych oraz podłączenie do nowej usługi Active Directory, testy poprawności działania usługi.
- Konfiguracja kopii zapasowych wszystkich wirtualnych maszyn użytkowanych w Urzędzie za pomocą oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych w środowisku wirtualnym wraz z konfiguracją repozytorium docelowego jako udział sieciowy na serwerze plików NAS, testy poprawności działania usługi.
- Testy końcowe oraz opracowanie dokumentacji powdrożeniowej w formie elektronicznej.

## §3

Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia systemu z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu oprogramowania (systemu).

## §4

Wdrożenie może odbywać się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Będzinie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

## §5

Czynności wdrożenia nie mogą w żaden sposób zakłócać toku pracy pracowników Zamawiającego.

## §6

1. W ramach współpracy we wdrażaniu systemu Zamawiający, jego przedstawiciele, współpracownicy zobowiązani są do:

- a) oddelegowania kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą,
- b) wskazania koordynatora zamówienia ze strony Zamawiającego,
- c) udostępnienia stanowisk komputerowych (roboczych), infrastruktury fizycznej sieci komputerowej oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia,
- d) zapewnienia dostępu do telefonicznej sieci publicznej oraz Internetu w miejscach realizacji usługi,
- e) informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia,
- f) przygotowania danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w formacie wskazanym przez Wykonawcę.

2. Ze strony Zamawiającego osobą wyznaczoną do technicznych kontaktów z Wykonawcą jest .....

#### §7

1. Wdrożenie zasadnicze systemu informatycznego zakończone zostanie przeprowadzeniem testów końcowych.
2. O fakcie zakończenia wdrażania systemu i przystąpieniu do przeprowadzania testów końcowych Wykonawca winien pisemnie powiadomić Zamawiającego z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem tak aby upoważniony pracownik Zamawiającego mógł uczestniczyć w przeprowadzeniu testów końcowych.

#### §8

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentacji po wdrożeniowej w formie elektronicznej składającej się w szczególności z następujących części:

- 1) Wykaz sprzętu na którym oparto wdrożenie, a w szczególności:
  - a) opis konfiguracji (procesory, RAM, Kontrolery RAID, dyski twarde, kontrolery SAS, karty zarządzające, obudowa, przestrzenie dyskowe),
  - b) schemat podłączenia urządzeń (np.: schemat blokowy, graficzne odwzorowanie połączeń, inna wizualizacja),
  - c) adresacja IP urządzeń
  - d) konfiguracja kart zarządzających wraz z adekwatną adresacją i opisem sposobu dostępu (wraz z wizualizacją),
  - e) konfiguracja macierzy i systemu NAS oraz opis sposobu zarządzania tymi urządzeniami (wraz z wizualizacją),
- 2) Opis konfiguracji oprogramowania systemowego (Windows Server 2012 R2) zainstalowanego w ramach wdrożonego sprzętu:
  - a) opis i wizualizacja podsystemów dyskowych (w tym wykaz partycji),
  - b) konfiguracja połączeń sieciowych wraz z wizualizacją,
  - c) konfiguracja serwera/serwerów Windows, w szczególności: nazwy serwerów, nazwa domeny/grupy roboczej, informacja o zainstalowanych poprawkach, numery produktowe, opis dostępu zdalnego, lista zainstalowanych funkcji na poszczególnych serwerach,
  - d) zainstalowane aplikacje na poszczególnych serwerach,
  - e) opis ewentualnych dostępuów zdalnych,
- 3) Opis konfiguracji systemu wirtualizacji:
  - a) ustawienia hosta/hostów wirtualizacji (m.in.: katalog przechowywania plików maszyn wirtualnych),
  - b) konfiguracja sieci wirtualnych wraz z wizualizacją (jeśli występują),
  - c) konfiguracja poszczególnych maszyn wirtualnych wraz z adekwatnymi wizualizacjami (m.in.: RAM, liczba procesorów wirtualnych, rozmiary dysków, etykiety kart sieciowych, systemy operacyjne),
- 4) Opis metodologii migracji poszczególnych maszyn do zastosowanego rozwiązania wirtualizacyjnego (poszczególne kroki podejmowane przy poszczególnych migracjach),
- 5) Konfiguracja kopii zapasowych wraz z wizualizacjami:
  - a) szczegółowy opis konfiguracji kopii maszyn wirtualnych
  - b) szczegółowy opis konfiguracji hostów wirtualizacji

#### §9

Z czynności przeprowadzenia testów końcowych oraz ich wyniku, a także z przekazania dokumentacji po wdrożeniowej strony sporządzą protokół, który podpisany przez obie strony umowy bez zastrzeżeń i uwag stanowi podstawę do uznania zamówienia za wykonane w części wdrożenia zasadniczego oraz podstawę do wystawienia faktury i wypłaty ceny.

#### §10

Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonane prace na okres 24 miesięcy i w szczególności Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za to, że oprogramowanie będzie funkcjonowało ściśle zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji użytkownika i dokumentacji wdrożeniowej oraz innej dokumentacji jeżeli taka zostanie dostarczona przez Wykonawcę w trakcie realizacji przedmiotowej usługi, przy czym będzie charakteryzowało się tymi samymi parametrami oraz możliwościami technicznymi, posiadało te same funkcje oraz wymagania sprzętowe co określone w dokumentacji użytkownika.

#### § 11

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury.
2. Miesięczna cena Wykonawcy za usługę świadczenia wsparcia technicznego oraz monitoringu kluczowych systemów serwerowych będzie płatna w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy w .....
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Za opóźnienie w zapłacie za wykonaną usługę Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie.

#### §12

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy polegającego na wdrożeniu systemu w terminie 30 dni od dnia udostępnienia sprzętu i oprogramowania zakupionego w ramach Części 1 zamówienia. Przy czym usługa wsparcia technicznego oraz monitoringu kluczowych systemów serwerowych oraz sieciowych winna być świadczona w terminie 24 miesięcy od daty zakończenia usługi wdrożeniowej potwierdzonej protokołem.

#### § 13

1. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy polegającym na wdrożeniu zasadniczym systemu informatycznego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej ceny brutto określonej w § 1 umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu przedmiotu zamówienia trwać będzie dłużej niż 7 dni, Zamawiający może dodatkowo nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10% należności określonej w § 1 (łącznej ceny brutto) niniejszej umowy, wyznaczyć 7 dniowy termin na wykonanie zamówienia, a po jego upływie w przypadku braku wykonania usługi odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeśli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wezwania. Zamawiający ma prawo potrącić należności z tytułu kar z należności przysługujących Wykonawcy. Kwota kary umownej zostanie wypłacona na podstawie noty księgowej lub innego dokumentu finansowego wystawionego przez Zamawiającego.

#### §14

Niezwłocznie po dokonaniu wdrożenia zasadniczego systemu informatycznego zakończonego przeprowadzeniem testów końcowych systemu i opracowaniem dokumentacji po wdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Uruchomienie 24 miesięcznego wsparcia technicznego dla całego środowiska IT. Wsparcie realizowane ma być zdalnie lub na miejscu za pomocą systemu biletowego (ticketing system) pozwalającym na zgłaszanie pytań, próśb o pomoc, zgłaszanie usterek lub awarii za pomocą e-mail, www oraz telefonicznie. System biletowy musi posiadać następujące możliwości techniczne:

a/ Musi posiadać webowy interfejs, który jest zgodny z technologią ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

b/ Musi umożliwić rejestrację zgłoszenia za pomocą poczty e-mail oraz za pomocą panelu www

c/ Musi generować automatyczne potwierdzenie zarejestrowanego zgłoszenia na adres e-mail osoby zgłaszającej wraz z unikalnym numerem zgłoszenia

d/ Musi pozwalać na łatwą identyfikację inżyniera odpowiedzialnego za realizację zgłoszonego problemu

e/ Musi umożliwić wgląd przez osoby uprawnionej we wszystkie zgłoszenia realizowane oraz ukończone wraz z szczegółami zgłoszenia z możliwością filtrowania zgłoszeń za pomocą kryteriów: przedział czasu, osoba zgłaszająca, stan zgłoszenia, osoba odpowiedzialna, wiek zgłoszenia,

f/ Umożliwia zarządzanie kontaktami serwisowymi, oraz automatyczną rejestrację osób zgłaszających z zaufanej domeny klienta.

G/ Posiada wgląd za pomocą panelu www do bazy wiedzy dostawcy (baza FAQ (Frequently Asked Questions))

h/ Ma możliwość generowania raportu w celach monitoringu jakości usług serwisowych. Możliwość budowania i eksportu szeregu raportów w formatach XLSX, XML, do dalszej analizy lub importu do zewnętrznego programu.

2. Uruchomienie 24 miesięcznego monitoringu kluczowych systemów serwerowych oraz sieciowych umożliwiających wczesne wykrywanie usterek sprzętowo programowych. System ten powinien mieć następujące możliwości:

a/ Monitorowanie kluczowych usług systemowych w tym automatyczne akcje korygujące na wypadek zawieszenia lub zatrzymania usług oraz ostrzeganiem o problemie.

B/ Monitorowanie stanu wszystkich partycji systemów serwerów wraz z ostrzeganiem o przepełnieniu partycji

c/ Monitorowanie stanu sprzętowego serwerów a w tym, stanu zasilaczy, podzespołów, macierzy RAID wraz z ostrzeganiem o awarii.

D/Monitorowanie kluczowych dzienników zdarzeń systemów serwerowych wraz z generowaniem ostrzeżeń zgodnie z preferencjami zamawiającego.

E/ Monitorowanie stanu wygasania certyfikatów systemów operacyjnych serwerowych

f/ Monitorowanie oraz inwentaryzację stanu maszyn wirtualnych uruchomionych na HyperVisorze

g/ Monitorowanie stanu sensorów uruchomionych na HyperVisorze oraz ostrzeganie o potencjalnych zagrożeniach.

H/ Skanowanie oraz inwentaryzacja urządzeń w sieci za pomocą protokołów SNMP

System powinien być dostępny za pomocą panelu www i dawać możliwość połączenia z każdej lokalizacji oraz z każdego urządzenia – w tym urządzeń mobilnych.

#### §15

1. W celu realizacji usług opisanych w paragrafie poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia i utrzymywania:

a. **Elektronicznego systemu zgłoszeń serwisowych** - zgłaszanie błędów,

niedogodności użytkowych, uwag, problemów. Elektroniczny system zgłoszeń serwisowych dostępny jest pod adresem internetowym ..... Elektroniczny system zgłoszeń serwisowych wspomaga tryb rejestrowania, procesowania a także potwierdzania realizacji zgłoszeń serwisowych.

- b. **Poczta elektroniczna** - w przypadku niedostępności systemu zgłoszeń serwisowych celu zgłaszania awarii, zleceń czynności serwisowych, przekazywania dokumentów, zamówień, specyfikacji, zgłaszania oraz dokumentowania błędów i problemów, klasyfikacja zgłoszeń ze strony serwisu, dokumentowania czasu prac, potwierdzania realizacji czynności serwisowych. Adres do kontaktów to .....
  - c. **Telefon serwisowy** – w celu zgłaszania awarii krytycznych oraz kontaktów w trakcie realizacji czynności serwisowych. Numer telefonu serwisowego to: .....
  - d. **Telefon biura** - w celach organizacyjnych, tj.: organizacji spotkań, przekazania dokumentów i korespondencji i innych związanych z realizacją Usługi. Numer telefonu biura .....
- 2. Obie Strony mogą powołać w razie potrzeby konsultantów do współpracy przy realizacji poszczególnych zadań lub zgłoszeń.
  - 3. Zgłoszeń ze strony Zamawiającego mogą dokonywać osoby upoważnione lub wskazani konsultanci.
  - 4. Wykonawca zobowiązany jest systematycznie odczytywać zgłoszenia w okresie dni roboczych Zamawiającego lub w czasie i formie innej określonej w SIWZ.
  - 5. Wykonawca oświadcza, iż zgodnie ze złożoną ofertą, czas reakcji na usunięcie usterek wynosi.....godzin od zgłoszenia, z czasem naprawy do .....od zgłoszenia.
  - 6. Terminy określone w §15 ust. 5 nie dotyczą sytuacji, w której wystąpi konieczność wymiany części składowych serwerów lub macierzy lub serwera NAS, która musi być dostarczona od producenta danego sprzętu.
  - 7. Za moment realizacji zgłoszenia uznaje się czas potwierdzenia jego prawidłowej realizacji przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
  - 8. W przypadku konieczności realizacji czynności bądź usług na podstawie niniejszej umowy poza siedzibą Zamawiającego, wymagających czasowego zabrania elementu infrastruktury systemu informatycznego, przedstawiciel Wykonawcy na życzenie Zamawiającego zobowiązany jest pozostawić protokół przyjęcia sprzętu do serwisu z wyszczególnionymi uwagami dotyczącymi tego sprzętu.

## §16

- 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za opóźnienia w reakcji na zgłoszone przez Zamawiającego usterki w wysokości 10% miesięcznej ceny brutto określonej w niniejszej umowie w §1 za każdą przekroczoną godzinę czasu reakcji określonego w §15 ust. 5 niniejszej umowy.
- 2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za opóźnienia w czasie naprawy w wysokości 10% miesięcznej ceny brutto określonej w niniejszej umowie w §1 za każdy dzień opóźnienia.
- 2. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wezwania. Zamawiający ma prawo potrącić należności z tytułu kar z należności przysługujących Wykonawcy. Kwota kary umownej zostanie wypłacona na podstawie noty księgowej lub innego dokumentu finansowego wystawionego przez Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji umowy, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego .
2. Wszelkie czynności związane z usługą wparcia technicznego oraz monitoringu kluczowych systemów serwerowych oraz sieciowych muszą być wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na podstawie umowy o pracę. Wymóg ten nie dotyczy osób, w stosunku do których Wykonawca wykaże, że czynności przez nich realizowane nie podlegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
3. Dla udokumentowania spełniania wymogu wskazanego w § poprzedzającym w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu pracowników na umowę o pracę, o których mowa wyżej. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
4. Dodatkowo na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy/umów o pracę (lub kopie druku ZUS RCA) osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów (lub kopie druku ZUS RCA) powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
5. W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy osób wykonujących czynności w ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zaktualizowanego oświadczenia o zatrudnieniu pracowników na umowę o pracę. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 5 dni roboczych od dokonania przedmiotowej zmiany. Dodatkowo na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy/umów o pracę (lub kopie druku ZUS RCA) osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów (lub kopie druku ZUS RCA) powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
6. Zamawiający ma prawo w każdym czasie realizacji umowy zwrócić się ponownie do Wykonawcy/Podwykonawcy o przedłożenie aktualnego oświadczenia, o zatrudnianiu osób do wykonania niniejszej umowy na podstawie umów o pracę oraz o okazanie dowodów potwierdzających zatrudnienie osób, natomiast Wykonawca/Podwykonawca ma obowiązek przedstawić je niezwłocznie zamawiającemu, ale w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu wezwania.

7. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
8. Pracownicy skierowani do realizacji przedmiotu zamówienia, w stosunku do których Wykonawca nie oświadczył, że są zatrudnieni na podstawie stosunku pracy nie będą mogli wykonywać pracy z winy Wykonawcy.
9. W przypadku, gdy Wykonawca lub Podwykonawca nie dochowa, któregośkolwiek z terminu wskazanego w punktach poprzedzających Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi za każdy dzień zwłoki, w wysokości 0,1% łącznej ceny brutto określonej w § 1.
10. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wezwania. Zamawiający ma prawo potrącić należności z tytułu kar z należności przysługujących Wykonawcy. Kwota kary umownej zostanie wypłacona na podstawie noty księgowej lub innego dokumentu finansowego wystawionego przez Zamawiającego.

## §18

1. Zgodnie z art. 144 Ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian w treści umowy, w stosunku do oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, co zostało zawarte w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz treści SIWZ, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

1) zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku:

- a) działania siły wyższej, zdarzeń losowych niezależnych od stron umowy,
- b) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.

2) zmiany wynagrodzenia:

a) w przypadku zmiany stawki podatku VAT, tj. dopuszcza się możliwość zmiany wynagrodzenia brutto jedynie w przypadku nie dającej się przewidzieć zmiany stawki podatku VAT w trakcie wykonywania umowy i gdy spełnienie świadczenia, z uwagi na tę zmianę stawki VAT, byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron stratą, zmiana taka może dotyczyć jedynie tej części wynagrodzenia, która dotyczy usług wykonywanych w trakcie obowiązywania nowej stawki VAT,

b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikająca ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia,

c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W tym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób

bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego

- jeżeli ww. zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

2. Na mocy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych niedopuszczalna jest jednak pod rygorem nieważności zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenie nowych postanowień do umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnianiu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności przewidzianych przez Zamawiającego i określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy pod rygorem nieważności mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnie sporządzonego aneksu podpisanego przez obie strony.

#### § 19

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy z pomocą podwykonawców, zgodnie z informacją podaną w ofercie Wykonawcy.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację umowy przez podwykonawców i za rozliczenia finansowe z podwykonawcami.

3. Jeśli Wykonawca wykona przedmiot umowy bez pomocy podwykonawców postanowienia §7 ust.1 i ust.2 nie mają zastosowania.

#### § 20

1. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł przedłożoną Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę.

1) Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy wyłącznie należności powstałych po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi.

2) Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.

3) Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający jest obowiązany umożliwić Wykonawcy zgłoszenie w formie pisemnej uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 1. w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.

4) W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w pkt.3, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może:

a) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty albo

b) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo

c) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli podwykonawca lub dalszy podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.

2. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 1, Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

3. Konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 1, lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości umowy w sprawie zamówienia publicznego może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy w sprawie zamówienia publicznego przez Zamawiającego.

#### § 21

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności określonych w art. 145a ustawy Pzp.
2. W przypadku, o którym mowa w art. 145a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### § 22

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz właściwe przepisy szczególne właściwe dla przedmiotu niniejszej umowy.
2. Bez zgody zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności Wykonawca nie może dokonać przelewu praw wynikający z niniejszej umowy na osoby trzecie.
3. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 23

Integralną część niniejszej Umowy stanowią:

- a) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, a w tym Opis Przedmiotu Zamówienia,
- b) Oferta Wykonawcy

#### § 24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden pozostaje u Zamawiającego, jeden u Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**